

Условия	Реструктуризация (программа банка)		Кредитные каникулы (106-ФЗ)	Ипотечные каникулы (353-ФЗ)
	Стандартная	Коронавирус COVID 19		
Кто может участвовать в программе	Физические лица. Индивидуальные предприниматели. Самозанятые.			
Срок предоставления отсрочки	24 мес.	до 6 месяцев в т.ч. не ограничивают возможности применения иных инструментов урегулирования, например отказ от взимания неустоек	до 6 месяцев	до 6 месяцев
Возможные варианты отсрочки / урегулирования	- Предоставление отсрочки погашения (льготный период) - Увеличение срока кредитования - Изменение валюты кредита - Отказ от взыскания неустоек до 90% - Изменение типа платежа с дифференцированного способа погашения на аннуитетный	Уменьшить или приостановить выплаты кредитного обязательства. Без начисления штрафов и неустоек	Уменьшить (только для ИП) или приостановить (для физ. лиц и ИП) выплаты кредитного обязательства. Без начисления штрафов и неустоек на период ЛП	Уменьшить или приостановить выплаты кредитного обязательства. Без начисления штрафов и неустоек на период ЛП
Минимальный платеж	10% от начисленных процентов	0 рублей	0 рублей	0 рублей
Увеличение срока кредитования	до 10 лет с учетом соблюдения требований к возрасту и ВНД, регламентирующих кредитование физ. лиц	до 12 месяцев	Продлевается на срок не менее срока льготного периода	Продлевается на срок льготного периода
Ставка по кредиту	Не изменяется	Не изменяется	Не изменяется	Не изменяется
Страхование предмета залога	Обязательно	Необязательно	Необязательно	Необязательно
Ограничение по сумме кредита	Не применимо	Не применимо. Но имеется ограничение по сроку ПЗ (не более 60 дней)	Сумма на момент выдачи кредита: - 4.5 млн рублей (только для жилых помещений, расположенных на территории г. Москвы) - 3 млн рублей (для жилых помещений, расположенных на территории Московской области, г. Санкт-Петербурга, а также субъектов РФ, входящих в состав Дальневосточного федерального округа) - 2 млн рублей (для остальных субъектов РФ)	15 млн руб. на момент выдачи кредита
Ограничение по дате выдачи кредита	Не применимо	Не применимо	Кредит выдан до 03.04.2020	Не применимо
Включение срока просроченной задолженности (ПЗ) в срок льготного периода	Не применяется	До 60 дней ПЗ	До 30 дней ПЗ	До 60 дней ПЗ

Трудная жизненная/финансовая ситуация	1. Существенно сократился доход. Например, потеря работы или снижение зарплаты 2. Призыв в армию 3. Декрет или отпуск по уходу за ребёнком 4. Утрачена трудоспособность, нет возможности зарабатывать из-за травмы или заболевания	Пострадал от коронавируса: заболел, находится на вынужденном карантине, частично потерял доход, а также испытывает временные трудности с погашением регулярных платежей по кредитам из-за ситуации, вызванной распространением коронавируса (COVID-19)	Если официальный облагаемый налогом доход снизился на 30% и более по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год	1. Безработный 2. Инвалидность 1 и 2 группы 3. Временная нетрудоспособность сроком более 2х месяцев на дату обращения 4. Снижение дохода более чем на 30%, при этом еж. платеж превышает 50% от среднемесячного дохода заемщика (созаемщиков) 5. Увеличение количества лиц на иждивении с одновременным снижением дохода более чем на 20%, при этом еж. платеж превышает 40% от среднемесячного дохода заемщика (созаемщиков)
Требуемые документы	1. Заявление-анкета 2. Паспорт 3. Документы, подтверждающие фин. положение 4. Документы - основания проведения реструктуризации	1. Заявление-анкета 2. Паспорт 3. Документ - основание, что заемщик является пострадавшим от COVID-19	1. Заявление (требование) 2. Документ, подтверждающий соответствие требованиям закона 3. Паспорт	1. Заявление (требование) 2. Выписка ЕГРН, подтверждающая, что залоговое жилое помещение единственное для проживания 3. Документ, подтверждающий нахождение клиента в тяжелой жизненной ситуации (ТЖС) 4. Согласие залогодателя (если залогодатель - третье лицо) 5. Паспорт
Документы - основания	<u>Список документов</u>	<u>Список документов</u>	<u>Список документов</u>	<u>Список документов</u>
Кто должен заполнить заявление	Заемщик\Созаемщики (требуется согласие остальных)	Заемщик\Созаемщики (требуется согласие остальных)	Заемщик\Созаемщики (требуется согласие остальных)	Заемщик\Созаемщики (требуется согласие остальных)
Кто должен предоставить документы	Заемщик\Созаемщики (требуется согласие остальных)	Заемщик\Созаемщики (требуется согласие остальных)	Тот, у кого выявлено снижение доходов на более чем 30% с учетом доходов созаемщиков	Тот, кто находится в трудной жизненной ситуации
Требования к подписанию кредитно-обеспечительной документации (КОД), если применимо	Требуется личное присутствие при подписании КОД в офисе банка в назначенную дату. Для подписания ДС банк обязательно напомнит клиенту СМС или звонком о необходимости визита в отделение.	В период повышенной готовности к чрезвычайной ситуации, банк согласен на отложенное подписание КОД, клиент может не приходить в офис банка, но необходим скан документа-основания вместе с заявлением-анкетой. После окончания режима изоляции и в целях подписания КОД с приложением оригиналов документов, банк обязательно напомнит клиенту о необходимости визита в отделение СМС или звонком. Если клиент не подпишет документы после того, как режим изоляции будет завершен, условия кредитного договора могут быть возвращены к прежним, появится продолжительная просроченная задолженность и в кредитной истории появится просрочка.	В период повышенной готовности к чрезвычайной ситуации, клиент может направить требование по почте заказным письмом или по телефону банка. Если клиент не направит подтверждающие документы в соответствии с законом, после того, как режим изоляции будет завершен, условия кредитного договора могут быть возвращены к прежним, появится продолжительная просроченная задолженность и в кредитной истории появится просрочка.	В период повышенной готовности к чрезвычайной ситуации, клиент может не приходить в офис банка, а направить требование по почте заказным письмом. Без предоставления оригинала документа, подтверждающего тяжелую жизненную ситуацию в соответствии с законом, решение об ипотечных каникулах будет отрицательным.
Кто должен подписать дополнительное соглашение к кредитному договору	Заемщик\Созаемщики (требуется согласие остальных)	Заемщик\Созаемщики (требуется согласие остальных)	После подачи заявления (требования) не требуется	После подачи заявления (требования) не требуется

Когда нужно предоставить документы	После подачи заявки в согласованную с заемщиком дату и время	На этапе подачи заявки - скан. После завершения режима ЧС - банк проинформирует о дате и времени подписания КОД	Можно предоставить документы в течении 90 дней от даты подачи заявки (требования)	На этапе подачи заявки (требования)
Что будет, если не предоставить документы	Не рассматривается без документов	<p>Заявление подается с приложением сканов подтверждающих документов, после окончания режима - оригиналы при подписании КОД.</p> <p>Если документы не будут предоставлены, то условия кредитного договора могут быть возвращены к прежним, появится продолжительная просроченная задолженность и в кредитной истории появится просрочка, кредитная карта, если она есть, не будет подлежать разблокировке.</p>	<p>Если документы не будут предоставлены в течение 90 дней от даты подачи заявления, а также если доход снизился менее чем 30% - льготный период будет отменён, образуется просроченная задолженность, будут начислена неустойка, ухудшится кредитная история, кредитная карта, если она есть, не будет подлежать разблокировке.</p> <p>Как предоставить документы после подачи заявки? Вопрос в проработке. Будет возможность докладывать/вкладывать документы в заявку через сайт банка, CRM Розничный, также прорабатывается вопрос, если заявка оформлена по телефону</p>	Не рассматривается без оригиналов документов
Подача заявки	Подать заявление-анкету можно: - на сайте банка - в офисе банка	Подать заявление-анкету можно: - на сайте банка - в офисе банка (рефинансирование)	Можно направить заявление (требование): - по телефону 8-800-200-8-200 - на сайте банка - по почте РФ - иным способом, предусмотренным в кредитном обязательстве	Можно направить заявление (требование): - на сайте банка - по почте РФ - в офисе банка - иным способом, предусмотренным в кредитном обязательстве
Подача подтверждающих документов	Кредитно-обеспечительная документация подписывается при личном присутствии Заемщика / всех Созаемщиков в отделении банка заранее согласованную с Заемщиком дату и время	Предоставить оригиналы документов из списка утвержденных программой для пострадавших от COVID-19 можно после отмены соответствующих нормативных актов регионального / федерального значения в целях борьбы с последствиями / распространением COVID-19 - при подписании кредитно-обеспечительной документации (КОД) в офисе банка. Банк заранее согласует с заемщиком дату и время подписания КОД в офисе банка	Подтвердить снижение дохода на более чем 30% необходимо оригиналом документа из списка перечисленных законом до истечения 90 календарных дней (или до 120 календарных дней с даты подачи требования при уважительных причинах)	Подтвердить необходимо документами (оригиналами), которые подтверждают тяжелую жизненную ситуацию, в том числе подтверждают и условия, требуемые законом
Кто согласовывает встречу с клиентами в офисе банка	Сотрудник ПРПЗ заранее согласовывает дату, время и ближайший к клиенту офис банка	Сотрудник ПРПЗ заранее согласовывает дату, время и ближайший к клиенту офис банка	Не применимо	Не применимо
Как зарегистрировать услугу в офисе банка	CRM Розничный. Путь: Кредиты-жилищные кредиты - Не определено - Проблемный долг/Реструктуризация кредита - Документы на реструктуризацию	CRM Розничный. Путь: Кредиты-жилищные кредиты - Не определено - Проблемный долг/Реструктуризация кредита - Документы на реструктуризацию	CRM Розничный. Путь: Кредиты-жилищные кредиты - Не определено - Проблемный долг/Реструктуризация кредита - Документы на реструктуризацию	CRM Розничный. Путь: Кредиты-Жилищные кредиты - Не определено - Ипотечные каникулы - Документы на ипотечные каникулы
Причина обращения	Указать трудную жизненную ситуацию	Указать трудную жизненную ситуацию - COVID-19	Указать "Кредитные каникулы при снижении дохода более чем на 30% (106-ФЗ)"	Указать трудную жизненную ситуацию (в соответствии с 353-ФЗ)
Срок принятия решения	Срок рассмотрения заявок до 10 рабочих дней	Срок рассмотрения заявок до 10 рабочих дней	Срок рассмотрения заявок (требований) до 5 календарных дней	Срок рассмотрения заявок (требований) до 5 рабочих дней

Ограничение по количеству подачи заявки	Не применимо	Не применимо	1 раз	1 раз
Ограничение по кредитной карте	Запрет на проведение расходных операций	Запрет на проведение расходных операций	Запрет на проведение расходных операций	Запрет на проведение расходных операций
Ограничение по дате подачи заявки	Не применимо	Не применимо	Заявку можно подать до 30.09.2020	Не применимо
Ограничение по количеству ОН в собственности	Не применимо	Не применимо	Не применимо	В собственности у Заемщика/Созаемщика 1 объект недвижимости. Допускается доля во 2 объекте недвижимости в праве собственности площадью не более 18.00 кв.м
Срок действия документов для предоставления в Банк	30 календарных дней с даты их оформления (включительно)	30 календарных дней с даты их оформления (включительно)	30 календарных дней с даты их оформления (включительно)	30 календарных дней с даты их оформления (включительно)
Программа отрицательно влияет на кредитную историю	Влияет на кредитную историю	Не влияет на кредитную историю	Не влияет на кредитную историю	Не влияет на кредитную историю
Увеличивается полная стоимость кредита и переплаты по процентам	При увеличении срока кредита и получении льготного периода в оплате основного долга	При увеличении срока кредита и получении льготного периода в оплате основного долга	Нет, не увеличивается. Не выплаченные во время льготного периода платежи по основному долгу и процентам заемщик должен выплатить после погашения ипотечного кредита ежемесячными платежами, величина которых равна ежемесячным платежам по ипотечному кредиту на предоставленный льготный период.	Нет, не увеличивается. Не выплаченные во время льготного периода платежи по основному долгу и процентам заемщик должен выплатить после погашения ипотечного кредита ежемесячными платежами, величина которых равна ежемесячным платежам по ипотечному кредиту на предоставленный льготный период.
Когда начинается льготный период	После подписания кредитно-обеспечительной документации (КОД) с даты определенной сторонами	Сразу же после того, как банк рассмотрит заявление. Заемщик может определить дату начала льготного периода	Сразу же после того, как банк рассмотрит заявление. Заемщик может определить дату начала льготного периода	Сразу же после того, как банк рассмотрит заявление. Заемщик может определить дату начала льготного периода
Установить льготный период задним числом	Не применимо	Не применимо	Можно установить за 1 месяц назад	Можно установить за 2 месяца назад
Завершение льготного периода/отсрочки, при использовании материнского капитала	Не завершает	Не завершает	Не завершает	Не завершает
Завершение льготного периода/отсрочки, при внесении досрочных платежей	Не завершет	Не завершает	Не завершает	В случае внесения досрочного платежа, которого было бы достаточно по обычному графику (т.е. действовавшему до начала ипотечных каникул), действие ипотечных каникул, будет досрочно приостановлено.